



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

KLASA: UP/I-344-07/26-01/23

URBROJ: 376-05-3-26-07

Zagreb, 11. lipnja 2026.

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 23. i 25., članka 59. stavka 1., članka 61. stavka 1. i 4., članka 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), postupajući po službenoj dužnosti, u vezi izvođenja radova u zoni postojeće elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, OIB: 29524210204, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da operator javnih komunikacijskih usluga, A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, OIB: 29524210204, u svojstvu investitora izvodi radove na području naselja Bilice, Stubalj, Primošten, Ražanj i Rogoznica.
2. Utvrđuje se da na području na kojem se izvode radovi postoji izgrađena elektronička komunikacijska infrastrukture i druge povezana oprema te elektronička komunikacijska mreža u vlasništvu operatora javnih komunikacijskih usluga, Hrvatskog Telekom d.d., Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb, OIB: 81793146560.
3. Utvrđuje se da je prilikom izvođenja radova od strane operatora iz točke 1. u više navrata došlo do oštećenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te elektroničke komunikacijske mreže u vlasništvu operatora Hrvatski Telekom d.d.
4. Nalaže se operatoru iz točke 1. da radove na izgradnji svoje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te elektroničke komunikacijske mreže izvodi tako da ne oštećuje postojeću mrežu i infrastrukturu operatora Hrvatski Telekom d.d.
5. Nalaže se operatoru iz točke 1. da prije završetka radova osigura i omogući popravljavanje svih utvrđenih oštećenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te elektroničke komunikacijske mreže u vlasništvu operatora Hrvatski Telekom d.d. na svim lokacijama na kojima su se oštećenja dogodila.
6. Nalaže se operatoru Hrvatski Telekom d.d. da u koordinaciji s operatorom iz točke 1. izvrši sanaciju i popravke na svim lokacijama na kojima su se oštećenja i pokidanja dogodila radi dovođenja mreže i infrastrukture u tehnički ispravno stanje.
7. Nalaže se operatorima A1 Hrvatska d.o.o. i Hrvatski Telekom d.d. da nakon izvršenih sanacija i popravaka odmah dostave inspektoru elektroničkih komunikacija odgovarajuću obavijest o učinjenom s podacima o lokacijama na kojima su popravci odrađeni, a u slučaju nemogućnosti sanacije ili popravka odgovarajuću obavijest o istome.

Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9

10110 Zagreb

OIB: 87950783661

www.hakom.hr



8. Nalaže se operatoru iz točke 1. ovog rješenja, da u roku od tri (3) dana od zaprimanja rješenja, dostavi HAKOM-u podatke o osobi koja je odgovorna za postupanje po ovom rješenju i to: ime i prezime odgovorne osobe, ime oca, adresu prebivališta i OIB.
9. U slučaju da operator iz točke 1. ne izvrši obveze iz rješenja, odgovornoj osobi operatora izreći će novčana kazna u iznosu od 5.000,00 (pet tisuća eura) EUR. U slučaju daljnjeg neizvršenja obveze bit će izrečena nova novčana kazna u dvostrukom iznosu.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 19. svibnja 2026. postupak inspekcijskog nadzora nad operatorom javnih komunikacijskih usluga, A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, OIB: 29524210204 (dalje: A1), na temelju prijave koju je podnio operator javnih komunikacijskih usluga Hrvatski Telekom d.d. Zagreb, Radnička cesta 21, OIB: 81793146560 (dalje: HT), koji je prijavio oštećenja elektroničke komunikacijske mreže (dalje: EKM), elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme (dalje: EKI) na području naselja Ražanj, Rogoznica, Primošten, Bilice i Stubalj, a koja su se dogodila tijekom izvođenja radova od strane A1.

Postupak inspekcijskog nadzora pokrenut je po službenoj dužnosti, a provodi ga inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) sukladno ovlastima propisanim člancima 161. stavka 1. i 2. i članka 162. stavka 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24 i 45/26, dalje: ZEK).

U prijavi od 30. travnja 2026. HT navodi kako je tijekom izvođenja radova na PRŠI projektima A1 došlo do većeg broja oštećenja kabela i privoda pristupnih mreža HT-a te oštećenja EKI na području naselja Bilice, Stubalj, Rogoznica, Primošten i Ražanj. HT navodi kako je do oštećenja uglavnom došlo radi nekvalitetnog označavanja kabela i trasa od strane izvođača radova te radi izvođenja radova velikim strojevima na trasama koje su odrađene s mini rovovima te radi nedovoljnog opreza radnika na strojevima koji vrše strojne iskope. HT je u više navrata na predmetnom području pokušao direktno s izvođačem dogovoriti pomake u kvaliteti izvođenja radova, no bez uspjeha. HT navodi kako su prekidi svakodnevnici te je dostavio nekoliko fotografija na kojima su vidljiva oštećenja kabela koja su nastala prilikom izvođenja radova.

Radi nadolazeće turističke sezone i očekivanog povećanog broja korisnika (dolazak turista u apartmane i objekte) HT pretpostavlja da će se povećati i broj prijavi kvarova na pristupnoj mreži kada će korisnici početi koristiti usluge. Stoga HT traži od HAKOM-a da sukladno svojim ovlastima intervenira kako bi se riješio problem daljnjeg oštećivanja kabela i EKI te uredi pitanje popravaka do sada oštećenih dijelova pristupne mreže i EKI.

Uvidom u dostavljenu prijavu te iz dostavljenih fotografija, HAKOM je utvrdio kako je nesporno da su se oštećenja EKI i kabela u pristupnim mrežama na predmetnom području dogodila u većem broju stoga je 6. svibnja 2026. od HT-a i od A1 zatražio dostavu očitovanja i relevantne dokumentacije vezane uz predmetnu prijavu.

HT je 7. svibnja 2026. dostavio očitovanja u kojima je između ostalog navedeno kako je izvođač radova UNIS Telekom d.o.o. Ulica Kneza Branimira 22/1, Metković, OIB: 94014652914, (dalje: UNIS), koji izvodi radove za A1, zatražio izjave o položaju EKI preko EKI portala za 20-ak malih pojedinačnih lokacija, da je HT izdao izjave s uvjetima i položajem EKI za cijelo područje obuhvata

radova. HT navodi kako A1 nije izrađivao glavni projekt i time nije tražio tehničku potvrdu kompletnih projekta od strane HT-a. A1 nije tražio označavanje trasa, međutim i A1 i UNIS imaju dokumentaciju HT-a, ali označavanja trasa rade na dijelu mreža (Rogoznica, Primošten) sa svojim podugovornim izvođačima. HT navodi kako na ostalim mrežama nije obavljano označavanja trasa te kao primjer navodi naselje Bilice. HT navodi kako nema informacije posjeduje li A1 građevinsku dozvolu za izvođenje radova.

Nadalje, HT navodi kako je poduzeo višestruke pismene i usmene eskalacije prema A1 i UNIS-u, višestruka upozorenja na samom terenu kako se prije izvođenja radova moraju obaviti označavanja trasa, poštivati dostavljena dokumentacija te da se radovi moraju izvoditi s pojačanim oprezom i dužnom pažnjom kako se ne bi događali nepotrebni prekidi ili oštećenja spojnih kabela, privodnih kabela i EKI, prilikom izvođenja radova.

HT je kontaktirao A1 i izvođača radova vezano uz oštećenja EKI te A1 ne poriče odgovornost za pokidanja i nudi podršku UNIS-a oko građevinskih radova kako bi HT mogao popravljati svoje instalacije nakon oštećenja. Za HT je ovakav pristup problematičan jer se ne radi o pojedinačnim oštećenjima nego o velikom broju pokidanja za čiju sanaciju trebaju znatni resursi HT-a i duže vrijeme. Postoji realan rizik da veći broj ovih oštećenja ostane neriješen do početka turističke sezone i zabrane građevinskih radova. A1/Unis načelno ne odbijaju potencijalne naplate štete, no od strane HT-a do sada nije ništa naplaćeno.

HT je dostavio HAKOM-u izvještaje o položaju EKI i situacije koje su tražene preko EKI portala od strane UNIS-a za mreže Bilice i Rogoznica te navodi da za ostale pristupne mreže nisu pronašli zahtjeve od A1 ili od UNIS-a. Dostavljeni su sljedeći dokumenti:

- o PDF područja za koju se traži izvjava – UNIS;
- o Izjava HT;
- o Situacija PDF HT;
- o Situacija DWG HT.

A1 je 8. svibnja 2026. dostavio očitovanja u kojima je navedeno kako je prilikom izrade idejnih projekata, HT putem HAKOM-a dostavio na uvid izvjavu o položaju instalacija gdje je dostavljen i situacijski prikaz postojeće kabelaške kanalizacije (dalje: KK) na osnovu čega su projektirani glavni projekti, u skladu s posebnim uvjetima i Pravilnikom o tehničkim uvjetima za kabelašku kanalizaciju (NN br. 139/2023). Člankom 3. istog Pravilnika je napravljena i podjela KK na klasičnu i plitku KK (mini rov ili mikro rov). Za klasičnu KK je potrebna građevinska dozvola dok se plitka KK izvodi sukladno Pravilniku o jednostavnim i drugim građevinama i radovima (NN br. 112/2017, 34/2018, 36/2019, 98/2019, 31/2020, 74/2022, 155/2023).

A1 navodi kako je projektom predviđena izgradnja plitke KK, a sve suglasnosti za obavljanje radova na izradi KK su dobivene od nadležnih jedinica lokalne samouprave koje upravljaju nerazvrstanim cestama na kojima se obavljaju radovi. Sva gradilišta su uredno prijavljena od strane Upravnog odjela za zaštitu okoliša, prostorno uređenje, gradnju i komunalne poslove Šibensko–kninske županije, a prema dostavljenim Glavnim projektima.

U cilju sprječavanja oštećenja prilikom izvođenja radova izvođač radova je prije početka angažirao ovlaštene geodete da ucrtaju postojeće instalacije na terenu na osnovu podloga koje je dostavio HT (kao i HEP i Vodovod), te dodatno obavio traganje i označavanje svih postojećih instalacija koje nisu bile dostavljene u dokumentaciji, a sve u svrhu dobivanja što preciznijih podataka i izbjegavanja eventualne štete prilikom radova.

Međutim, dio podataka se ne slaže sa stvarnim stanjem u prostoru (dolazi do pomaka i do 1 m) zbog čega se ne može točno niti utvrditi položaj iste. A1 smatra da odgovornost snosi isključivo onaj tko nesavjesno upravlja svojom infrastrukturom.

A1 je u prilogu očitovanju dostavio fotografije s terena gdje su vidljiva oštećenja HT kabela nastala uslijed radova. Iz istih je vidljivo da su oštećenja nastala uglavnom zbog kabela postavljenog na nepropisan način (na maloj dubini, bez posteljice i trake upozorenja) zbog čega je u ponekim situacijama došlo do oštećenja, a pogotovo iz razloga jer se izgradnja nove DTK obavlja „frezanjem“ mini rova gdje je mogućnost oštećenja kabela koji nije na propisnoj dubini dosta veća. A1 napominje da je dosad iskopano preko 100 km nove DTK na području Bilica, Primoštena i Rogoznice te je broj oštećenja u odnosu na količinu iskopa sveden na minimum. Sve nastale situacije se prijavljuje vlasniku infrastrukture, i ne manje važno, troškove snosi izvođač radova.

HAKOM je nakon analize dostavljenih očitovanja 19. svibnja 2026. pokrenuo postupak inspekcijskog nadzora u sklopu kojeg je inspektor 26. svibnja 2026. obavio očevid radi utvrđivanja ostalih činjenica i okolnosti bitnih za rješavanje ove upravne stvari.

Očevid je obavljen u nazočnosti ovlaštenih predstavnika A1, HT-a te UNIS-a. Očevid je obavljen na većem broju lokacija u naseljima Rogoznica, Lozica/Podgruda, Bilice i Vrulje te je utvrđeno kako su radovi na većem broju lokacija u tijeku, u iskopanim rovovima su vidljiva oštećenja privodnih kabela, spojnih kabela i oštećenja EKI. O očevidu je sastavljen zapisnik KLASA: UP/I-344-07/26-01/23, URBROJ: 376-05-3-26-4.

Tijekom obavljanja očevida predstavnik izvođača radova (UNIS) je izjavio kako radove obavlja u sklopu EUBB projekta, na temelju ugovora sklopljenim s A1 po modelu „ključ u ruke“. Kako se prvo odrađuje faza izrade idejnog projekta koji se preko e-konferencije dostavlja javnopravnim tijelima koji izdaju svoje posebne uvjete. Zatim se na temelju posebnih uvjeta izrađuje glavni projekt te se s tim projektom prijavljuje gradilište nadležnom uredu Šibensko-kninske županije. Zatim, u roku od 8 dana kreće se s traganjem postojećih instalacija kako HT-a tako i ostalih infrastrukture. Te poslove obavlja ovlaštenu geodet koji ima ugovor s UNIS-om. Predstavnik izvođača navodi kako prilikom traganja i označavanja kabela dolazi do odstupanja te ponekad pokušavaju tragati puštanjem signala u kabel te tako utvrditi točnu poziciju kabela, no radi blizine ostalih instalacija ponekad dolazi do odstupanja. U sklopu projekta do sada je iskopano preko 120 km iskopanih rovova u gusto naseljenom području te navodi kako po potrebi može dostaviti podatke u svim utvrđenim prekidima. Također navodi kako je sada bilo oko 20 slučajeva koji su evidentirano u građevinskom dnevniku i u e-dnevniku te se obvezao inspektor dostaviti ispis iz e-dnevnika kao i Ugovor sklopljen s A1.

Tijekom obavljanja očevida predstavnik A1 je potvrdio kako se radovi izvode po projektu „ključ u ruke“, da izvođač ima nadzornog inženjera koji prati radove te se izvođač mora držati propisa iz područja ZEK-a i Zakona o gradnji. Naime, izvođač svim oštećenjima treba obavijestiti oštećene strane. Predstavnik A1 navodi kako je prijava od HT-a je došla u trenutku intenzivnije izgradnje radi čega je došlo do povećanog broja prekida. Trenutačno se radovi obavljaju na 12 distribucijskih čvorova i na terenu radi 12 ekipa. Predstavnik A1 se obvezao inspektor dostaviti tražena očitovanja.

Tijekom obavljanja očevida predstavnik HT-a je izjavio da HT ima saznanja o puno većem broju pokidanja te da se informacije dobivalo od izvođača samo u jednom dijelu, dio prijava utvrde HT-ovi mjerači, a dio dolazi od krajnjih korisnika. Sanacije rade HT ekipe svakodnevno već više mjeseci. HT očekuje povećan broj prijava smetnju u razdoblju kada krene sezona, a turisti krenu koristiti usluge.

HT skreće pažnju da su naišli na nestručno sanirane podzemne kabele na način da su isti zamotani izolir trakom te ubacivanjem drugog kabela i krivim prespajanjem te zahtijevaju od A1 i izvođača da poduzme sve radnje kako bi se ovakve situacije izbjegle, a dosadašnje krive sanacije popravile prije turističke sezone. HT naglašava da nakon sanacija pojedinih kabela u većem broju dolazi do degradacije usluge kao i nezadovoljstva krajnjih korisnika.

Inspektor je zatražio da se izvođač, A1 i HT očituju vezano uz navode iz zapisnika u roku od osam dana te da dostave svu relevantnu dokumentaciju radi donošenja rješenja u ovoj upravnoj stvari. Od izvođača i A1 inspektor je zatražio da buduće radove izvodi s maksimalnom pažnjom i oprezom te da sva eventualna buduća pokidanja odmah prijavi HT-u kao i sva ranija pokidanja.

Inspektor je od HT-a zatražio da bude na dispoziciji, ako to bude potrebno, a kako bi se radovi obavljali nesmetano.

Općenito, sve lokacije na kojima su utvrđena pokidanja moraju se utvrditi i popraviti prije asfaltiranja ili betoniranja iskopa. Potrebno je utvrditi točan broj dosadašnjih pokidanja budući da obje strane navode različite podatke o broju pokidanja te sanirati i one lokacije na kojima su radovi A1 završeni.

Inspektor je na temelju ovlasti i obveza koje proizlaze iz ZEK-a, a nakon provedenog postupka utvrdio kako slijedi.

Člankom 3. ZEK-a propisano je da EKI i pružanje EKM i usluga, prostorno planiranje, gradnja, održavanje, razvoj i korištenje EKM od interesa za Republiku Hrvatsku.

Člankom 16. stavka 1. točka 25. ZEK-a propisana je nadležnost HAKOM-a za provođenje inspeksijskog nadzora nad primjenom ZEK-a i propisa donesenih na temelju ZEK-a, a da postupak inspeksijskog nadzora provodi inspektor na temelju članka 161. ZEK-a.

Člankom 59. stavkom 1. ZEK-a propisano je da postavljanje i korištenje EKM te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga moraju udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga.

Člankom 61. stavkom 1. ZEK-a propisano je da je u zoni EKI dopušteno izvoditi radove ili graditi nove građevine tako da ti radovi ili građevine ne oštećuju ili ne ometaju rad te infrastrukture ili opreme.

Člankom 11. stavkom 1. Pravilnika o načinu i uvjetima određivanja zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitne zone i radijskog koridora te obvezama operatora, investitora radova ili građevine (NN br. 146/24; dalje: Pravilnik) propisano je da gradnjom nove komunalne infrastrukture, različitih vrsta građevina, izvođenjem radova ili sadnjom nasada postojeća EKI ne smije biti oštećena i ometana te je obvezno osigurati pristup i nesmetano održavanje iste tijekom cijelog vijeka trajanja.

Na temelju članka 162. ZEK-a, u obavljanju inspeksijskog nadzora inspektor je ovlašten narediti usklađivanje pružanja EKM i usluga s odredbama ZEK-a i propisa donesenih na temelju ZEK-a, nadzirati i pregledati EKI te narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ZEK-a i propisa donesenih na temelju istoga.

Inspektor je u postupku inspekcijskog nadzora poduzeo sve mjere kako bi se utvrdilo pravo stanje stvari radi donošenja pravilnog i zakonitog rješenja.

U konkretnom slučaju, uvidom u prikupljenu dokumentaciju tijekom postupka, činjenica utvrđenih tijekom obavljanja očevida kao i naknadno dostavljenih očitovanja, inspektor je utvrdio kako je prilikom izvođenja radova od strane UNIS-a koji obavlja radove za A1 došlo do većeg broja pokidanja postojeće EKI, priključnih i privodnih kabela u vlasništvu HT-a. U provedenom postupku A1 nije dokazao da se postojeća EKI, priključni i privodni kabeli u vlasništvu HT-a nisu nalazili u skladu s dokumentacijom dostavljenom od strane HT-a. Kako prilikom izvođenja radova ne bi ubuduće dolazilo do nepotrebnih oštećenja EKI, spojnih i privodnih kabela bilo je nužno naložiti A1 da sve radove na izgradnji svoje EKI i elektroničke komunikacijske mreže izvodi tako da ne oštećuje postojeću mrežu i infrastrukturu HT-a. Kako bi postojeći korisnici nesmetano mogli koristiti ugovorene usluge nužno je izvršiti popravke na svim utvrđenim lokacijama na kojima su se pokidanja dogodila i dovesti dijelove mreže u tehnički ispravno stanje. Slijedom navedenog bilo je nužno postupanje inspektora s ciljem sprječavanja daljnjih pokidanja te omogućavanja popravaka pokidanja koja su se ranije dogodila.

S obzirom na navedeno, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja, inspektor je na temelju članka 16. stavka 1. točka 23. i 25., članka 161. stavka 1. i 2., članka 162. stavka 1. ZEK-a, u vezi s člankom 59. stavka 1., članka 61. stavka 1. ZEK-a te članka 96. i 142. ZUP-a, riješio kao u izreci ovog rješenja.

Kako bi A1 postupio po naloženom u rješenju, odnosno ispravio utvrđene nepravilnosti, otklonio nedostatke i omogućio popravke oštećenja, nužno je A1 usmjeriti na mogućnost izricanja novčane kazne izrekom u iznosu od 5.000,00 (pet tisuća eura) EUR. U slučaju da A1 ne izvrši naložene obveze ovim rješenjem određuje se mogućnost izricanja novčane kazne izvršeniku propisanoj odredbom članka 142. ZUP-a, te će se u slučaju daljnjeg neispunjavanja obveza izreći druga, veća novčana kazna.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR
ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

Zdenko Ognjenčić, dipl.ing.el.

Dostaviti:

1. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10 000 Zagreb, UP – osobna dostava
2. Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb 10 000, UP – osobna dostava
3. U spis